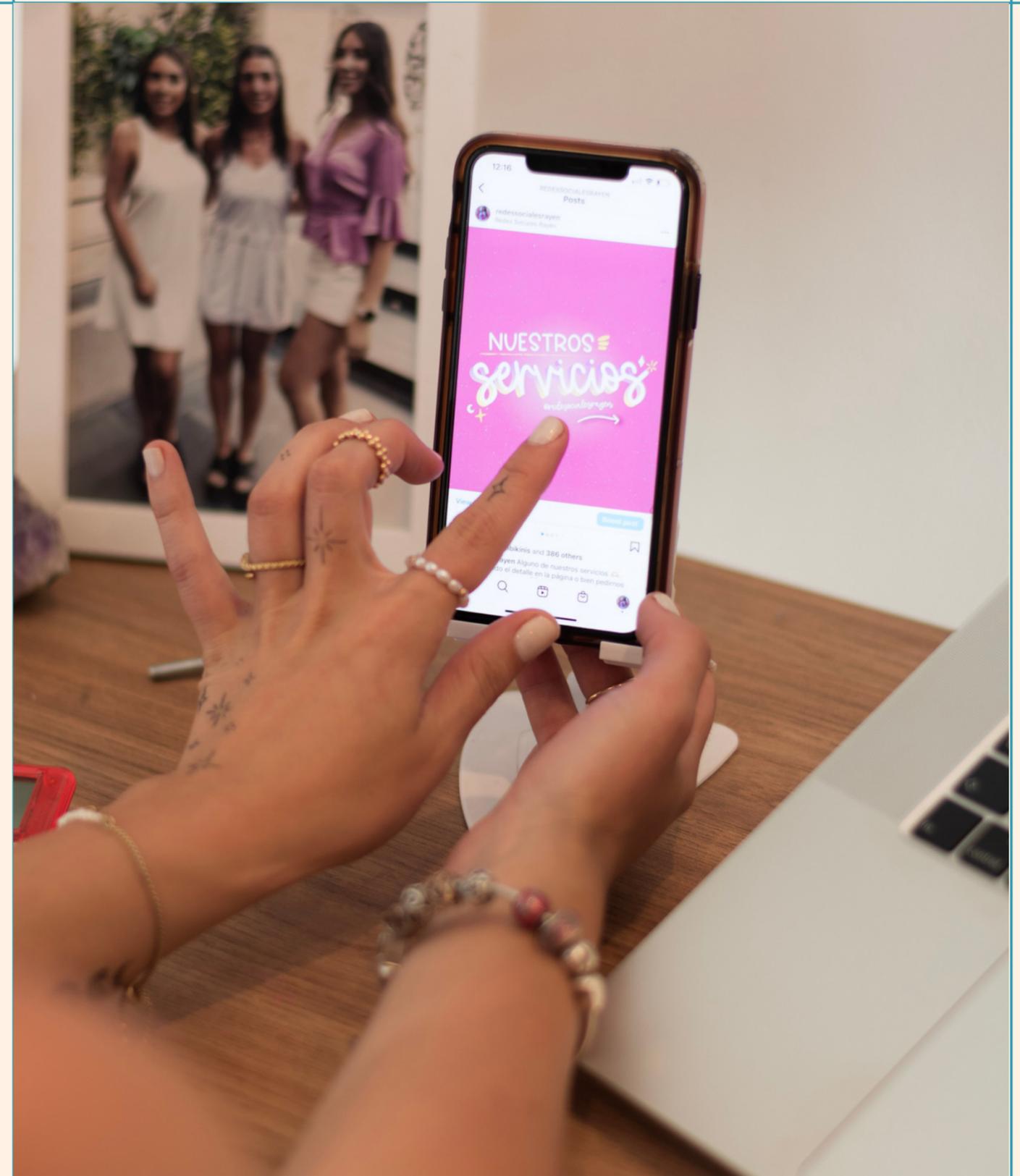
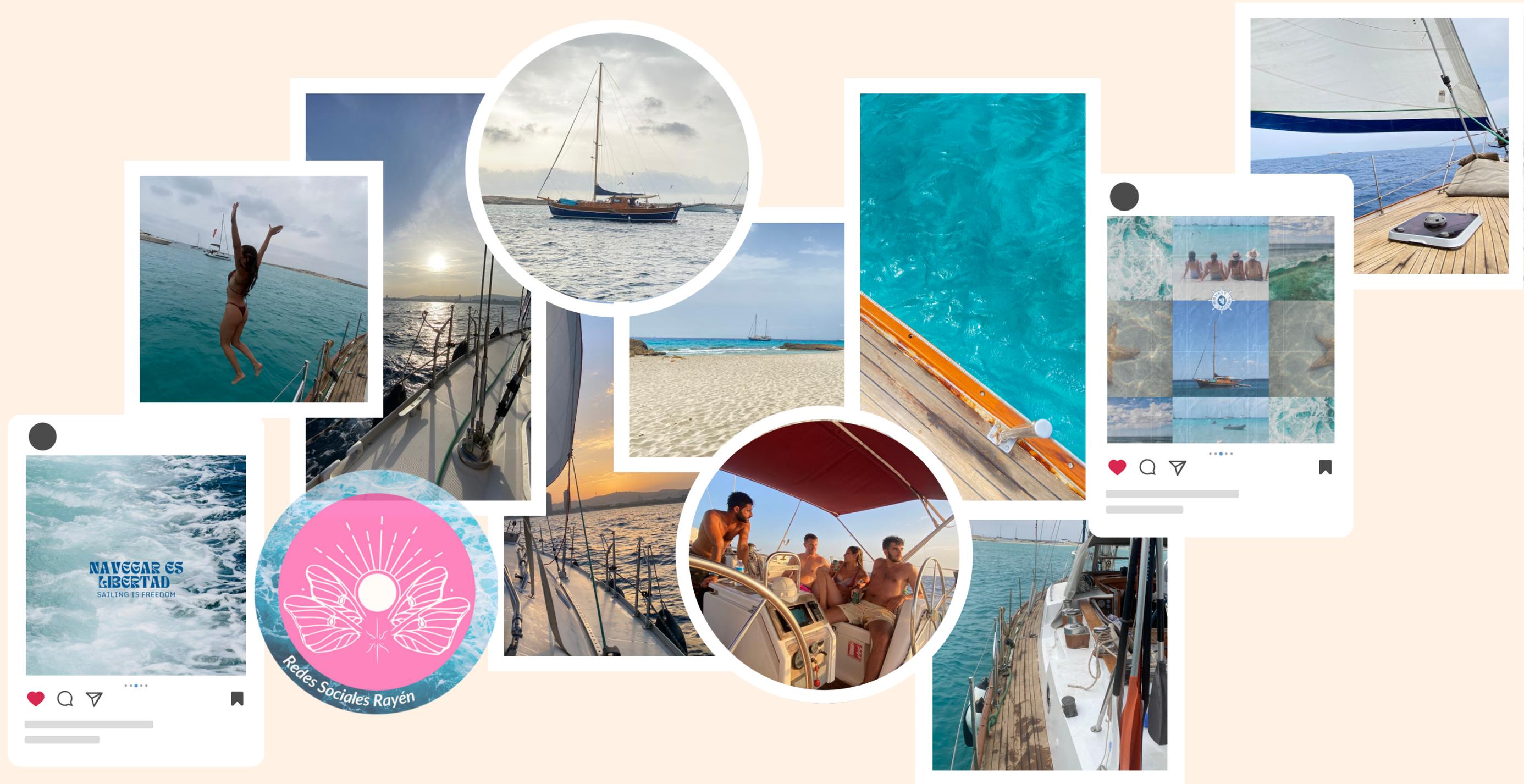


# Planes COMMUNITY MANAGER 2024



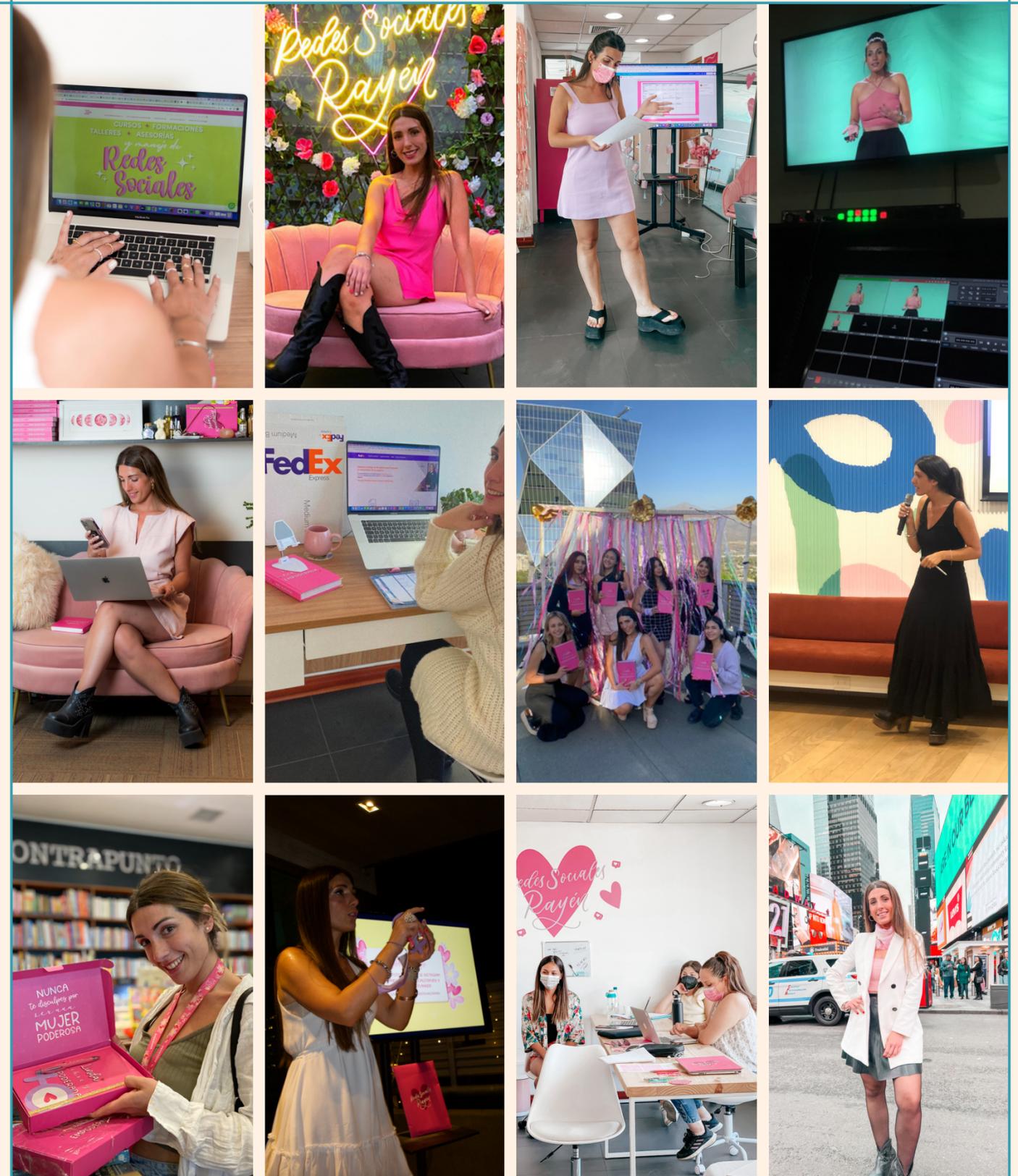
¡HOLA! GRACIAS POR CONTACTARNOS, ESTAMOS EMOCIONADAS DE CONTARTE SOBRE LO QUE  
PODEMOS HACER POR TI Y TU PROYECTO.



ANTES DE PRESENTARTE NUESTROS PLANES DE COMMUNITY MANAGER, NOS GUSTARÍA CONTARTE QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS Y LA EXPERIENCIA QUE HEMOS ACUMULADO EN TODO ESTE TIEMPO.

A LO LARGO DE ESTOS ÚLTIMOS 6 AÑOS, HEMOS EXPERIMENTADO CAMBIOS EN NUESTRA IDENTIDAD VISUAL, COLORES CORPORATIVOS, UBICACIÓN DE OFICINA, ETC. SIN EMBARGO, NUESTRA ESENCIA, QUE ES LA MISMA:

“AYUDARTE A POSICIONAR Y COMUNICAR DE FORMA EFECTIVA TUS PROYECTOS EN REDES SOCIALES”.



2018



2020



2022



2023

# ¿QUÉ HACEMOS - QUIÉNES SOMOS?

En Redes Sociales Rayén ayudamos y potenciamos diferentes marcas para que puedan posicionar sus proyectos en Social Media.

Creamos estrategias digitales enfocadas en marketing y comunicación. **¡Amamos, el poder de las comunicaciones porque somos comunicadoras!**

Somos muy buenas generando ideas creativas, haciendo propuestas innovadoras, trabajando con sentido y alineadas siempre con nuestro propósito por tanto amamos clientes que están en nuestra misma sintonía.

Nos caracterizamos por ser una empresa que valora mucho las relaciones humanas, el respeto, la tolerancia, el valor por las personas, los animales, el medio ambiente, así que si te consideras una persona respetuosa y empática, haremos match de forma inmediata con tu negocio!



## 10 AÑOS DE EXPERIENCIA

Rayén ha emprendido diferentes proyectos desde que terminó el colegio, por tanto cuenta con más de 10 años de experiencia en el mundo emprendedor, llevando con éxito cada uno de los negocios que ha liderado.

## CAPACITACIONES

Rayén ha capacitado en el área digital a + de 3.000 emprendedoras desde el año 2019. En un comienzo de forma presencial y hoy en nuestra Aula Virtual con actualmente + de 2.000 alumnas inscritas en los diferentes cursos.

[Ver catálogo de cursos](#)

## 5 AÑOS RR.SS RAYÉN

Tenemos más de 5 años con nuestra empresa "Redes Sociales Rayén", donde además de tener mucha experiencia en redes sociales, también hemos creado eventos de marketing y PR sobre nuestra marca.

## SOMOS UN EQUIPO

Somos un equipo conformado por mujeres. En un comienzo trabajamos de forma online, luego de forma física en nuestra querida oficina y hoy estamos itinerantes por diferentes lados del mundo, disfrutando la magia y los beneficios de trabajar en el mundo digital.

## CONSTANTE ESTUDIO

Rayén es Comunicadora, Relacionadora Pública mención Marketing.

**Máster en Transformación Digital e Innovación del cual se tituló en julio del 2023 en Barcelona, España.**

**Diplomada en Inteligencia Artificial, julio 2023, Barcelona.**

## NÓMADE DIGITAL

El año 2023 Rayén cambió su metodología de trabajo y se encuentra trabajando remoto mientras conoce diferentes lugares del mundo, y participa en diferentes proyectos colaborativos en el área digital.

# ¿CUÁL ES NUESTRO TRABAJO Y ENFÓQUE PRINCIPAL DE NUESTROS PLANES?



Resultados reales y orgánicos, por sobre inmediatos.

Creamos comunidad, fidelizamos a tu audiencia con tu marca, creamos contenido creativo y original y proponemos objetivos alineados con el propósito de tu negocio.

Queremos que tus seguidores se sientan cercanos y representados con los valores de tu empresa.

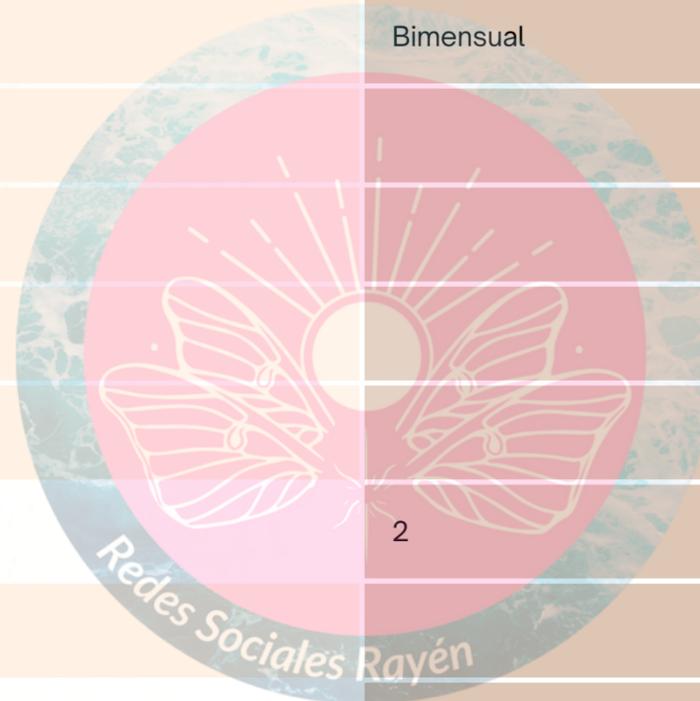
Generamos ideas creativas, originales y en tendencia ya que nuestro enfoque y estrategia es desde el área comunicacional

Escuchamos tus requerimientos para así estar alineados a tus diferentes objetivos de trabajo.

Reforzamos la identidad corporativa, identidad visual y personalidad única de tu marca, para así posicionar digitalmente tu proyecto en la mente de tu comunidad.

Es importante que consideres que somos del área de las comunicaciones, por tanto nuestro principal objetivo es que puedas comunicar de manera adecuada a tu audiencia los diferentes objetivos que nos proponemos. También queremos que a través de la creatividad y tendencias actuales en redes sociales, puedas ir generando comunidad con tus seguidores. Una buena estrategia de marketing y comunicaciones, por supuesto que puede potenciar tus ventas pero al no ser una empresa del área comercial, las conversiones no son nuestro principal objetivo

PLAN/SERVICIO	S	M	L
CREACIÓN, PROPUESTA Y CALENDARIZACIÓN SEMANAL DE CONTENIDO DE VALOR.	X	X	X
GRUPO DE COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP	X	X	X
REUNIÓN POR ZOOM AL TOMAR LA CUENTA. PARA CONOCER AL CLIENTE, MARCA Y OBJETIVOS A TRABAJAR.	X	X	X
PROPUESTA, CREACIÓN, DISEÑO Y PUBLICACIÓN DE _____ CONTENIDO MENSUAL	8 mensuales (2 x semana)	20 mensuales (5 por semana)	20 mensuales (5 por semana)
GRÁFICAS EXTRAS PARA HACER PUBLICACIONES EN FORMATO <u>CARRUSEL</u> SOLO DE SER NECESARIO.	+6 mensual	+12	+20
PUBLICACIÓN DE STORIES MENSUALES (+ EXTRAS PARA INFO DE ÚLTIMO MINUTO)	8 mensuales (2 x semana) (+ 2 extras).	20 mensuales (5 x semana) (+4 extras)	28 mensuales (7 x semana) (4 extras)
ENTREGA DE PLANTILLAS CORPORATIVAS PARA USO DEL CLIENTE (FEED Y STORIES , EXTRA, NO MODIFICABLE).	2	3	4
REELS MENSUALES (CORRESPONDIENTE A N* DE CONTENIDO MENSUAL)	4	8	12
REUNIÓN VÍA ZOOM PARA EVALUAR TRABAJO Y CREAR NUEVAS ESTRATEGIAS.	Bimensual	Bimensual	Mensual
ANÁLISIS DE ESTADÍSTICAS		X Bimensual	X Mensual
CREACIÓN Y EJECUCIÓN DE CONCURSOS.		X	X
RESPUESTA COMENTARIOS EN INSTAGRAM (COMENTARIOS GENERALES)		X	X
MARKETING DE INFLUENCERS		X Bimensual	X Mensual
AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES INSTAGRAM	2	3	5
RESPUESTA MENSAJES DIRECTOS.			X
AUTOMATIZACIÓN DE COMENTARIOS POR PUBLICACIÓN (PUBLICACIONES "VIRALES POR EJEMPLO")			X
INSTAGRAM ADS (CAMPAÑA PUBLICIDAD DESDE INSTAGRAM).			X



# PLAN S

## Todos nuestros planes incluyen:

- Creación, propuesta y calendarización semanal de contenido, adaptado a las necesidades y preferencias del cliente y a la contingencia y tendencias actuales.
- Diseño de una grilla (documento con información en detalle de futuras publicaciones (fecha, tipo y objetivo de publicación, texto/copy, Hashtags, etc), correspondiente a la cantidad de publicaciones del plan a trabajar. Grilla siempre es aprobada y/o corregida por cliente.
- Reunión por Zoom al inicio de nuestro trabajo, donde nos sumergimos en el conocimiento de tu marca, tus objetivos y tus valores.
- Grupo vía WhatsApp, donde estaremos en contacto directo para una comunicación diaria y fluida (lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas).
- Carpeta formato Drive para cargar archivos, documentos, imágenes y todo lo que sea necesario para el desarrollo del trabajo.



PUBLICACIONES MENSUALES	8
GRÁFICAS EXTRAS PARA FORMATO CARRUSEL (MENSUAL)	6
STORIES MENSUALES (+ STORIES URGENTES)	8 + 2
PLANTILLAS PARA CLIENTE PARA INFORMACIÓN DE ÚLTIMO MINUTO	2
REELS MÁXIMOS POR GRILLA MENSUAL	4
REUNIÓN PARA EVALUACIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS	Bimensual
ANÁLISIS DE ESTADÍSTICAS	Trimestral
AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES INSTAGRAM	2

ESTE PLAN ES IDEAL PARA TI SI NO TIENES LA NECESIDAD DE PUBLICAR TODOS LOS DÍAS DE LA SEMANA, O SI PREFIERES TRABAJAR EN CONJUNTO CON NOSOTRAS (PUBLICAMOS, POR EJEMPLO, DOS DÍAS A LA SEMANA, Y SI TÚ LO DESEAS, PUEDES ENCARGARTE DE LOS OTROS DOS). ES PERFECTO SI ESTÁS COMENZANDO Y/O QUIERES PROBAR UNA NUEVA ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES

**\$280.000**

# PLAN M

## Todos nuestros planes incluyen:

- Creación, propuesta y calendarización semanal de contenido, adaptado a las necesidades y preferencias del cliente y a la contingencia y tendencias actuales.
- Diseño de una grilla (documento con información en detalle de futuras publicaciones (fecha, tipo y objetivo de publicación, texto/copy, Hashtags, etc), correspondiente a la cantidad de publicaciones del plan a trabajar. Grilla siempre es aprobada y/o corregida por cliente.
- Reunión por Zoom al inicio de nuestro trabajo, donde nos sumergimos en el conocimiento de tu marca, tus objetivos y tus valores.
- Grupo vía WhatsApp, donde estaremos en contacto directo para una comunicación diaria y fluida (lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas).
- Carpeta formato Drive para cargar archivos, documentos, imágenes y todo lo que sea necesario para el desarrollo del trabajo.



<b>PUBLICACIONES MENSUALES</b>	<b>20</b>
<b>GRÁFICAS EXTRAS PARA FORMATO CARRUSEL (MENSUAL)</b>	<b>12</b>
<b>STORIES MENSUALES (+ STORIES URGENTES)</b>	<b>20+4</b>
<b>PLANTILLAS PARA CLIENTE PARA INFORMACIÓN DE ÚLTIMO MINUTO</b>	<b>3</b>
<b>REELS MÁXIMOS POR GRILLA MENSUAL</b>	<b>8</b>
<b>REUNIÓN PARA EVALUACIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS</b>	<b>Bimensual</b>
<b>ANÁLISIS DE ESTADÍSTICAS</b>	<b>Bimensual</b>
<b>CREACIÓN Y EJECUCIÓN DE CONCURSOS.</b>	<b>X</b>
<b>RESPUESTA COMENTARIOS EN INSTAGRAM (COMENTARIOS GENERALES)</b>	<b>X</b>
<b>MARKETING DE INFLUENCERS</b>	<b>Bimensual</b>
<b>AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES INSTAGRAM</b>	<b>3</b>

ESTE ES NUESTRO PLAN MÁS COMÚN Y TOMADO ENTRE NUESTROS CLIENTES YA QUE ES IDEAL SI QUIERE TENER PRESENCIA CONSTANTE EN REDES SOCIALES, GENERAR DIFERENTE TIPO DE CONTENIDO PARA TU COMUNIDAD Y ADEMÁS ESTAR ACTIVO CON TU MARCA EN REDES SOCIALES

**\$380.000**

# PLAN L

## Todos nuestros planes incluyen:

- Creación, propuesta y calendarización semanal de contenido, adaptado a las necesidades y preferencias del cliente y a la contingencia y tendencias actuales.
- Diseño de una grilla (documento con información en detalle de futuras publicaciones (fecha, tipo y objetivo de publicación, texto/copy, Hashtags, etc), correspondiente a la cantidad de publicaciones del plan a trabajar. Grilla siempre es aprobada y/o corregida por cliente.
- Reunión por Zoom al inicio de nuestro trabajo, donde nos sumergimos en el conocimiento de tu marca, tus objetivos y tus valores.
- Grupo vía WhatsApp, donde estaremos en contacto directo para una comunicación diaria y fluida (lunes a viernes, de 09:00 a 17:00 horas).
- Carpeta formato Drive para cargar archivos, documentos, imágenes y todo lo que sea necesario para el desarrollo del trabajo.



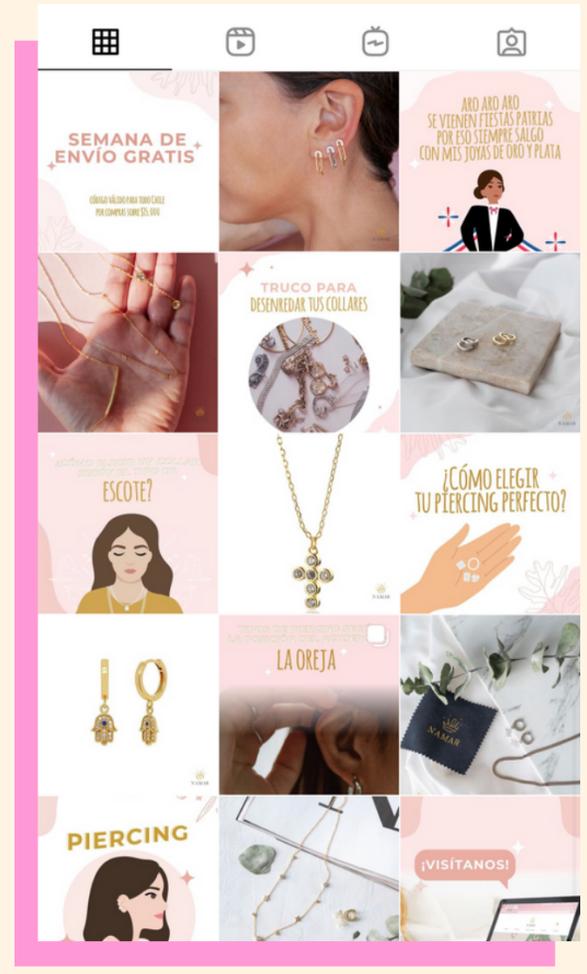
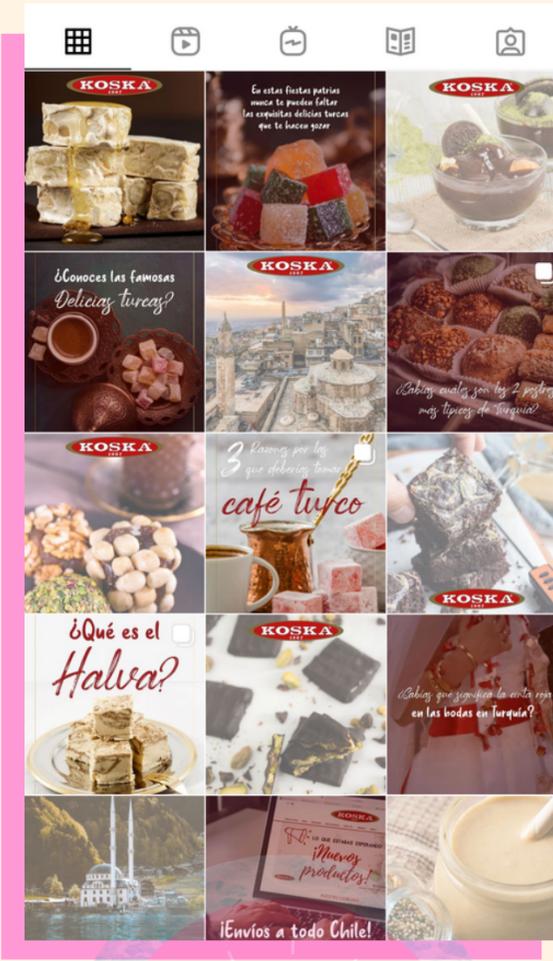
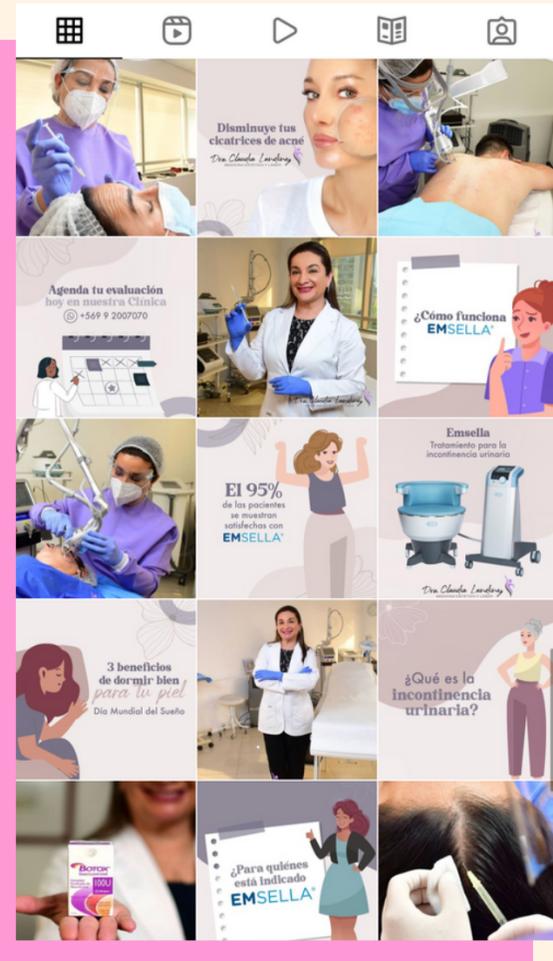
PUBLICACIONES MENSUALES		20
GRÁFICAS EXTRAS PARA FORMATO CARRUSEL (MENSUAL)		12
STORIES MENSUALES (+ STORIES URGENTES)		28+4
PLANTILLAS PARA CLIENTE PARA INFORMACIÓN DE ÚLTIMO MINUTO		4
REELS MÁXIMOS POR GRILLA MENSUAL		12
REUNIÓN PARA EVALUACIÓN Y CREACIÓN DE NUEVAS ESTRATEGIAS		Mensual
ANÁLISIS DE ESTADÍSTICAS		Mensual
CREACIÓN Y EJECUCIÓN DE CONCURSOS.		X
RESPUESTA COMENTARIOS EN INSTAGRAM (COMENTARIOS GENERALES)		X
MARKETING DE INFLUENCERS		X
AUTOMATIZACIÓN PREGUNTAS FRECUENTES INSTAGRAM		5
RESPUESTA MENSAJES DIRECTOS.		X
AUTOMATIZACIÓN DE COMENTARIOS POR PUBLICACIÓN (PUBLICACIONES "VIRALES POR EJEMPLO")		4 x mes
INSTAGRAM ADS (CAMPAÑA PUBLICIDAD DESDE INSTAGRAM).		X

ESTE PLAN ES PERFECTO PARA TI SI TU NEGOCIO ESTÁ CRECIENDO EXPONENCIALMENTE Y NECESITAS TENER UNA CUENTA 100% ACTIVA EN REDES SOCIALES, ABARCANDO LA MAYOR CANTIDAD DE DIFERENTES ESTRATEGIAS DE MKT QUE PODAMOS DESARROLLAR.

LAS CAMPAÑAS DE INSTAGRAM ADS ESTÁN SUJETAS AL PRESUPUESTO DEL CLIENTE Y ESTA DEBE SER PAGADA ANTES DE ACTIVAR LA PUBLICIDAD.

**\$550.000**

# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES EN EL TIEMPO



- Las publicaciones entre clientes varían según objetivos. Desde “memes” para entretener, “reels” para fidelizar y/o “publicaciones fijas” para informar.
- Nuestros planes son actualizados una vez por año (precios e ítems sobre “qué incluyen”) es por eso que no dejamos enlaces directos de las cuentas que trabajamos, ya que no sabemos si al momento de ingresar a ellas, seguirán en contrato con nosotras, por tanto no podemos dejar una marca sobre un trabajo que no está siendo realizado por nosotras.

# ANÁLISIS Y ESTRATEGIA DE MARCA

ANTES DE INICIAR LA ESPERADA TAREA DE PUBLICAR EN TUS REDES SOCIALES, ES ESENCIAL PREPARAR UNA ESTRATEGIA CLARA SOBRE LOS OBJETIVOS A TRABAJAR. ESTA FASE INICIAL ES CRUCIAL PARA PONER EN MARCHA CON ÉXITO TU PROYECTO. DURANTE ESTE PERIODO NOS ENFOCAREMOS EN REALIZAR EL ANÁLISIS DE TU CUENTA, ESTABLECER LOS OBJETIVOS Y DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA ACORDE A TUS NECESIDADES.

## ¿QUÉ INCLUYE?

**REUNIÓN DE INICIO CON RAYÉN PARA DAR INICIO A LA ESTRATEGIA COMUNICACIONAL A TRABAJAR CON EL EQUIPO DE COMMUNITY MANAGER.**

### **ANÁLISIS DE MARCA:**

- AUDITORIA GENERAL CON ENFÓQUE COMUNICACIONAL DE TU CUENTA:
- DEFINICIÓN DE PÚBLICO OBJETIVO
- ANÁLISIS ESTADÍSTICAS EXISTENTES.
- ANÁLISIS COMPETENCIA
- ANÁLISIS Y DEFINICIÓN DE MENSAJES CLAVES Y CONTENIDO A COMUNICAR.

### **OPTIMIZACIÓN GENERAL DE LA CUENTA Y MARCA:**

- \*ACTUALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN BIOGRAFÍA INSTAGRAM (2024)\*
- \*OPTIMIZACIÓN DE STORIES DESTACADAS\* (HASTA 8 PORTADAS DE STORIES DESTACADAS ALINEADAS A PROPUESTA IDENTIDAD VISUAL).

### **DISEÑO Y CONTENIDOS:**

- ANÁLISIS, PROPUESTA Y ENTREGA DE IDENTIDAD VISUAL A UTILIZAR EN PUBLICACIONES (BASICAMENTE EL DISEÑO Y ESTILO QUE UTILIZAREMOS AL PUBLICAR).
- ENTREGA DE CALENDARIO DE CONTENIDO PERSONALIZADA PARA POSIBLE DESARROLLO DE IDEAS EN LA GRILLA.
- CREACIÓN Y MONTAJE DE LA PRIMERA GRILLA SEMANAL DE CONTENIDOS.

**PAGO ÚNICO: \$220.000**



### • **¿ES NECESARIO TENER LA ESTRATEGIA PARA COMENZAR?**

- SÍ, LA ESTRATEGIA DE MARCA ES ESENCIAL PARA INICIAR EL TRABAJO EN TU PROYECTO, INDEPENDIEMENTE DEL PLAN QUE ELIJAS. NO PODEMOS COMENZAR LA PUBLICACIÓN SIN UN DISEÑO DEFINIDO Y SIN UNA GRILLA CREADA Y APROBADA.

### • **¿CUÁNTO DEMORA EL PROCESO?**

- ENTRE 10 A 15 DÍAS HÁBILES. LA DURACIÓN DEPENDE DE LA DISPONIBILIDAD Y LA RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE EN RESPONDER FORMULARIOS Y SELECCIONAR PROPUESTAS.

### • **LOGO:**

- NECESITAMOS TU LOGO EN BUENA CALIDAD PARA PROPONER EL DISEÑO DE PUBLICACIONES.

### • **FORMULARIO:**

- UNA VEZ QUE DECIDAS TRABAJAR CON NOSOTRAS, TE ENVIAREMOS 2 FORMULARIOS PARA CONOCER TU MARCA Y AGENDAR UNA REUNIÓN UNA VEZ ESTOS ESTEN COMPLETOS.

# Importante

## TRABAJAMOS CON UN EQUIPO

La cuenta es tomada y trabajada por el equipo de Redes Sociales Rayén. Este equipo está compuesto por; periodista o redactora encargada de la cuenta, creación de grillas y copys de tu marca, Diseñadora gráfica encargada de crear el material y piezas gráficas. Apoyo y asistente encargada de ideas generales.

## PLAN FREELANCE

Todos nuestros planes son freelance. Eso quiere decir que tenemos un calendario de trabajo definido.

Una vez comencemos a trabajar, te indicaremos qué días pedimos información, qué días creamos la grilla, qué días se trabaja en diseño, días de corrección y cambios, días de solicitudes, etc.

## PERIODO MÍNIMO DE TRABAJO

**El periodo mínimo de trabajo son tres meses.**

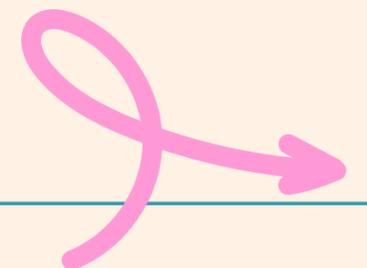
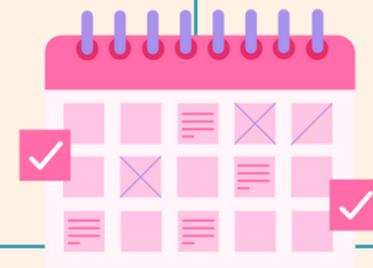
No tomamos cuentas por menos tiempo, ya que tres meses es el mínimo tiempo que podemos invertir para hacer un trabajo efectivo para tu marca.

## DOCUMENTO Y VÍA DE PAGO:

El método de pago es vía transferencia del mes completo a trabajar, + factura emitida por ese mismo medio (los planes y Estrategia son +IVA).



Para comenzar a trabajar y poner en marcha el plan que elijas, necesitamos realizar el análisis y la estrategia de marca.



¿TIENES DUDAS?

¿QUIERES COMENZAR A TRABAJAR?

**¡ESCRÍBENOS!**

¡SI ESTÁS INTERESADO, NO DUDES EN ESCRIBIRNOS PARA SABER SI  
TENEMOS CUPOS PARA EL SIGUIENTE MES O SIMPLEMENTE  
HÁBLANOS A **ESTE WHASTAPP** PARA RESOLVER TUS DUDAS!

TOMAMOS CUENTAS LIMITADAS POR MES YA QUE NO ACEPTAMOS MÁS DEL  
TRABAJO QUE PODEMOS HACER.

NUESTROS PLANES SON FIJOS Y NO TENEMOS PLANES A MEDIDA, SIN EMBARGO  
PODEMOS CAMBIAR O AJUSTAR DETALLES QUE SE AMOLDEN MÁS A TU  
PROYECTO Y LO QUE ESTÉS BUSCANDO.

**¡ESCRÍBENOS PARA CONVERSAR!**

